## **1. Заявление на e-mail: support@bestzaim.site**

**Тема письма:** Требование отключить подписку и прекратить списания

**Текст письма:**

Здравствуйте.

Прошу отключить подписку на платные услуги сервиса bestzaim.site и прекратить дальнейшие списания с моей карты.

Мои данные:

ФИО: Иванов Иван Иванович

Телефон, указанный при регистрации: +7 ХХХ ХХХ-ХХ-ХХ

E-mail, указанный при регистрации:

Последние 4 цифры карты:

Дата и сумма последнего списания:

Общая сумма списаний:

Согласно ст. 782 ГК РФ и Закону РФ «О защите прав потребителей», прошу:

1. Немедленно отключить подписку и прекратить все автосписания.

2. Удалить мои персональные данные, включая платёжные и контактные.

3. Подтвердить отключение услуги и прекращение подписки письменно — с указанием даты.

4. Сообщить, какие именно данные хранятся, на каком основании и на какой срок.

Если услуга была продлена без моего прямого согласия или информации о стоимости, оставляю за собой право обратиться в Роспотребнадзор и иные контролирующие органы.

Ожидаю ответ в течение 5 рабочих дней.

С уважением,

ФИО

Дата:

## **2. Заявление в банк на чарджбэк (оспаривание списаний)**

**Название:** Заявление на оспаривание операции (возврат средств по спорной транзакции)

**Можно отправить в чате, приложении, отделении банка**

**Текст заявления:**

Прошу рассмотреть моё заявление об оспаривании следующих операций по карте:

Получатель: bestzaim.site / IMP … BARNAUL RUS

Последние 4 цифры карты:

Даты и суммы списаний:

Основание для спора:

— Подключение подписки без информированного согласия;

— Услуга не соответствует заявленным условиям;

— Подписка продлевалась автоматически без явного уведомления;

— Нет доступа в личный кабинет и невозможность отключения услуг.

Я направил заявление в адрес продавца (support@bestzaim.site) с требованием отключить подписку и прекратить обработку данных.

Прошу:

1. Вернуть спорные суммы (чарджбэк).

2. Временно заблокировать рекуррентные списания по данной карте.

3. При необходимости — выдать письменный отказ с обоснованием.

Приложения:

– Выписка по карте с транзакциями;

– Копия письма продавцу с датой отправки;

– Скриншот оферты или страницы с условиями тарифа (по возможности).

Дата:

ФИО:

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_