## **1. Шаблон обращения в поддержку 1xMoney**

**Тема письма:** Отмена подписок и возврат списаний

**Текст письма:**

Здравствуйте.

Прошу отключить все платные услуги и подписки, подключённые через сервис 1xMoney.

Мои данные:

* ФИО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Дата подачи заявки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* E-mail, указанный при регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Последние 4 цифры карты: \_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_

Требую:

1. Прекратить дальнейшие списания с моей карты.
2. Выслать подтверждение об отключении всех подписок.
3. Вернуть неправомерно списанные суммы.
4. Удалить мои персональные данные из рассылок.

В случае отказа или отсутствия ответа оставляю за собой право обратиться в банк, Роспотребнадзор и Банк России.

С уважением,

## **2. Жалоба в Роспотребнадзор / Банк России**

**Тема:** Жалоба на незаконные списания и навязанные услуги сервиса 1xMoney

**Текст жалобы:**

Добрый день!

Прошу рассмотреть жалобу на действия сервиса 1xMoney. После подачи заявки на займ с моей банковской карты начали списываться денежные средства за услуги, о которых не было чёткой и прозрачной информации. Я не давал(а) согласия на подключение данных подписок.

Мои данные:

* ФИО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Дата списания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Сумма списания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Наименование в выписке банка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Контактные данные: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Прошу:

1. Провести проверку деятельности сервиса 1xMoney и его партнёров.
2. Признать навязывание платных услуг нарушением законодательства о защите прав потребителей (ЗоЗПП РФ).
3. Обязать сервис прекратить незаконные списания и вернуть удержанные суммы.

Приложения: скриншоты, выписки из банка, копия переписки с поддержкой.

Дата: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## **3. Заявление в банк о спорной операции (чарджбэк)**

**Тема:** Заявление о спорной операции по карте

**Текст заявления:**

В отделение банка / в службу поддержки,

Сообщаю о спорной операции по моей банковской карте.

Данные по операции:

* Дата списания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Сумма: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Описание операции (как указано в выписке): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Последние 4 цифры карты: \_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_

Я не давал(а) согласия на данное списание и не заключал(а) договор с компанией, на имя которой прошло списание. Подозреваю навязанные услуги и неправомерное использование моих платёжных данных.

Прошу:

1. Провести расследование спорной операции.
2. Заблокировать дальнейшие списания с этого получателя.
3. Вернуть списанные средства в установленный законом срок.

Приложения: скриншоты с сайта, переписка с поддержкой, выписка из банка.

Дата: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_