## **1. Жалоба в Роспотребнадзор**

**Куда:**

В территориальный орган Роспотребнадзора по месту регистрации заявителя (можно подать через [https://rospotrebnadzor.ru](https://rospotrebnadzor.ru/)).

**Тема:**

Жалоба на незаконные списания средств с карты сервисом «Вам Одобрено»

**Текст жалобы:**

В территориальный орган Роспотребнадзора

от [ФИО полностью]

проживающего по адресу: [ваш адрес регистрации]

тел.: [номер телефона]

email: [если есть]

### **Жалоба**

Я, [ФИО], столкнулся(лась) с ситуацией навязывания платных услуг со стороны сервиса **«Вам Одобрено» (glav-zaim.ru)**, оператор — **ООО «ПроЛидс» (ИНН 2225192880)**.

После ввода контактных данных и привязки банковской карты на указанном сайте, без моего явного информированного согласия была активирована платная подписка на информационные услуги стоимостью **1 998 ₽ в месяц**. Подключение произошло без надлежащего уведомления и подтверждения (например, без СМС-кода на списание). Деньги списывались регулярно, при этом услуга фактически не оказывалась, доступ к займам получен не был.

Мною были предприняты действия:

* Удалена карта из личного кабинета;
* Направлено письмо на адрес client@glav-zaim.ru с требованием прекратить списания и вернуть средства;
* Ответа (не последовало / получен отказ);
* Средства не возвращены по сей день.

Считаю действия исполнителя нарушением моих прав как потребителя в соответствии со статьями:

* **ст. 32 ЗоЗПП** — право на отказ от платной услуги;
* **ст. 28 ЗоЗПП** — неустойка за задержку возврата;
* **ст. 16 ЗоЗПП** — навязывание дополнительных услуг.

**Прошу:**

1. Провести проверку в отношении ООО «ПроЛидс»;
2. Обязать организацию прекратить списания и вернуть средства;
3. Привлечь исполнителя к административной ответственности при выявлении нарушений.

Приложения:

* Копии переписки;
* Выписка по карте;
* Скриншоты с сайта (если есть);
* Копия оферты (при наличии).

Дата: [дата подачи]

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## **2. Жалоба в Банк России (ЦБ РФ)**

**Куда:**

Через официальный сайт <https://www.cbr.ru/Reception/> или письменно в отделение.

**Тема:**

Нарушение прав потребителя при предоставлении финансовых услуг через платформу glav-zaim.ru

**Текст жалобы:**

В Центральный банк Российской Федерации

от [ФИО полностью]

адрес: [ваш адрес]

телефон: [номер]

email: [почта]

### **Жалоба**

Прошу провести проверку в отношении деятельности платформы **glav-zaim.ru (бренд «Вам Одобрено», оператор ООО «ПроЛидс», ИНН 2225192880)**, осуществляющей деятельность по привлечению клиентов к микрофинансовым организациям через подписную платную модель.

Суть проблемы:

1. На сайте предлагается оформить **быстрый займ на карту**, однако при регистрации и вводе данных автоматически активируется **платная подписка стоимостью 1 998 ₽/мес.**, оформляемая без явного информированного согласия.
2. Средства списываются **без повторной авторизации (без СМС-подтверждений)**.
3. Сам займ в рамках подписки не выдается. Сервис оказывает информационные услуги, за которые взимает регулярную оплату.
4. Попытки отключить услугу и вернуть средства не дали результата.

Указанные действия, по моему мнению:

* создают **финансовые риски для потребителей**;
* маскируют услугу под финансовую, без оформления договора займа;
* могут нарушать положения законодательства о защите прав потребителей и о рекламе.

Прошу:

1. Провести проверку на предмет законности деятельности указанного сервиса;
2. Оценить правомерность схемы подписки и списания средств;
3. Принять меры в рамках компетенции Банка России.

Дата: [дата]

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_