**Тема письма:** Требование о расторжении договора, прекращении списаний и возврате денежных средств

Здравствуйте.

Прошу расторгнуть договор оказания платных информационных услуг, заключённый посредством акцепта оферты на сайте glav-zaim.ru, а также отключить все платные подписки, включая основную услугу стоимостью 1 998 ₽ и дополнительные: «Рейтинг заемщика» и «Помощь в формировании заявки».

Также прошу **прекратить списание средств** с моей банковской карты, удалить все мои персональные данные из системы и направить подтверждение отключения подписки, с указанием даты деактивации услуг.

**Данные пользователя:**

* ФИО: [Ваше ФИО]
* Телефон, указанный при регистрации: [Ваш номер]
* Email (если указывали): [Ваш email]
* Дата регистрации / начала списаний: [примерно]
* Последние 4 цифры карты: [XXXX]

На основании **ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»**, требую вернуть все списанные средства, за исключением документально подтверждённых расходов.

Если в течение 10 рабочих дней возврат средств не будет произведён, оставляю за собой право обратиться в банк с заявлением на чарджбэк, а также подать жалобы в Роспотребнадзор, ЦБ РФ и обратиться в суд, где дополнительно будет взыскана неустойка (ст. 28 ЗоЗПП) и штраф в мою пользу (ст. 13 ЗоЗПП).

Ожидаю ответа в течение 3 рабочих дней.

Благодарю.

С уважением,

[Ваше ФИО]

[Дата]