## **1. Претензия к ИП Маилян Кристине Артуровне**

**Кому:**

Индивидуальному предпринимателю Маилян К.А.

ИНН: 263593304224

ОГРНИП: 321265100173724

Юридический адрес: 357202, г. Минеральные Воды, ул. Железнодорожная, д. 1, кв. 4

**От кого:**

[ФИО]

[Адрес проживания]

[Email, телефон]

**Претензия**

Я, [ФИО], обнаружил(а) регулярные списания денежных средств с моей банковской карты в пользу вашего сервиса (сайта brozaem.ru). При этом:

* На момент списания я не был(а) ознакомлен(а) с условиями оферты;
* На сайте отсутствуют контактные данные, личный кабинет и возможность управления подпиской;
* Услуга, за которую удерживаются средства, фактически не была оказана;
* Информация о стоимости и периодичности списаний предоставлена ненадлежащим образом, что нарушает мои права как потребителя.

На основании **Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1**, в частности статей 10, 12 и 16, прошу:

1. Прекратить все списания средств с моей банковской карты;
2. Предоставить полные условия публичной оферты, с указанием стоимости и периодичности списаний;
3. Вернуть незаконно списанные средства;
4. Прекратить обработку и уничтожить мои персональные данные;
5. Предоставить письменный ответ в течение 10 календарных дней с момента получения данной претензии.

В случае игнорирования требований, оставляю за собой право обратиться в **Роспотребнадзор, прокуратуру и суд**.

**Дата:**

**Подпись:**

## **2. Жалоба в Роспотребнадзор (образец для онлайн-формы)**

**Куда:** Роспотребнадзор

**От кого:** [ФИО, адрес, телефон, email]

**Тема:** Жалоба на действия сервиса brozaem.ru (ИП Маилян К.А.)

**Текст жалобы:**

Уважаемые сотрудники Роспотребнадзора,

Прошу провести проверку в отношении онлайн-сервиса brozaem.ru, оператором которого является ИП Маилян Кристина Артуровна (ИНН: 263593304224, ОГРНИП: 321265100173724).

Суть проблемы:

* С моего счёта регулярно списываются средства в пользу данного сервиса, без моего согласия и без предоставления услуг.
* На сайте отсутствует оферта, контактные данные и возможность отключения подписки.
* Информация об услуге, её стоимости и условиях — отсутствует либо скрыта.
* Услуги не оказывались, подписка подключена без явного подтверждения.

Данные действия нарушают ст. 10 и 16 Закона «О защите прав потребителей». Я направил(а) письменную претензию, но ответа не получил(а).

Прошу:

* Проверить деятельность указанного ИП;
* Принять меры в рамках компетенции;
* Уведомить меня о результатах рассмотрения жалобы.

**Приложения:**

* Скриншоты сайта;
* Выписка из банка;
* Копия претензии.

**Дата:**

**Подпись:**

## **3. Иск в суд о защите прав потребителя**

**В [название мирового суда по месту жительства или месту регистрации ИП]**

Истец: [ФИО, адрес, телефон, email]

Ответчик: ИП Маилян Кристина Артуровна

ИНН: 263593304224

ОГРНИП: 321265100173724

Адрес: 357202, г. Минеральные Воды, ул. Железнодорожная, д. 1, кв. 4

**Исковое заявление**

о защите прав потребителя и возврате денежных средств

С [дата] с моей банковской карты начали регулярно списываться денежные средства в пользу онлайн-сервиса brozaem.ru. При этом:

* Я не давал(а) согласие на подключение подписки;
* Оферта и информация о подписке мне не были представлены;
* На сайте отсутствуют контактные данные и возможность отказаться от услуги;
* Услуги, за которые списывались средства, мне не оказывались.

Я направил(а) претензию ответчику (копия прилагается), однако ответа не получил(а), действия по возврату средств не были предприняты.

Данные действия нарушают **ст. 10, 12 и 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1**.

**Прошу суд:**

1. Обязать ответчика вернуть незаконно списанные средства в размере [указать сумму] рублей;
2. Взыскать неустойку в размере 1% за каждый день просрочки;
3. Взыскать компенсацию морального вреда в размере [указать сумму, например, 5 000 руб.];
4. Взыскать штраф в размере 50% от присужденной суммы, в связи с отказом удовлетворить требования добровольно (ст. 13 закона № 2300-1).

**Приложения:**

* Копия искового заявления;
* Выписка банка с операциями;
* Претензия и подтверждение отправки;
* Скриншоты сайта;
* Копия паспорта.

**Дата:**

**Подпись:**