## **Образец обращения в прокуратуру**

**Прокурору Советского района г. N**

Адрес: 000000, г. N, ул. Правды, д. 1

От: Иванова Ивана Ивановича

Адрес: 000000, г. N, ул. Ленина, д. 10, кв. 5

Тел.: +7 (900) 000-00-00, e-mail: ivanov@example.ru

Дата рождения: 01.01.1990, паспорт: 00 00 №000000, выдан 00.00.20XX

**Заявление о проведении проверки и принятии мер прокурорского реагирования**

в отношении ООО МКК «АльфаЗайм»

(юридический адрес: 000000, г. N, ул. Центральная, д. 7; ИНН 0000000000, ОГРН 0000000000000)

### **Суть нарушения**

01.06.2025 я заключил договор займа № 123/25 с ООО МКК «АльфаЗайм» на сумму 30 000 ₽. С 15.06.2025 сотрудники МФО и привлечённого коллекторского агентства начали регулярно звонить мне, моим родственникам и на рабочий номер. Фиксирую следующие факты:

* **Частые звонки и сообщения**: 15–30.06.2025 — по 3–6 звонков в день, в том числе после 22:00 и в выходные.
* **Угрозы и давление**: 18.06.2025 и 22.06.2025 в аудиозаписях слышны угрозы «зайдём к вам домой», «опишем имущество без суда», «будет уголовная статья».
* **Разглашение сведений**: 20.06.2025 звонили моему отцу (Иванов П.П.), сообщили сумму долга и «дату визита». Согласия на общение с третьими лицами я не давал.
* **Навязанные услуги**: при оформлении договора в личном кабинете была автоматически включена платная «юридическая поддержка» за 3 900 ₽/мес. Отказ оформить не дали, доступ к кнопке отключения был скрыт.
* **Незаконные начисления**: в расчёте за июнь начислены «штрафы за просрочку» сверх предусмотренных договором, итоговая сумма увеличена на 12 600 ₽ без расчётной ведомости и уведомления.

Считаю эти действия нарушением моих прав как потребителя финансовых услуг и требований законодательства о возврате задолженности, о потребительском кредите и о персональных данных.

### **Правовые основания**

* Закон № 230-ФЗ запрещает угрозы, вводящее в заблуждение и агрессивное взаимодействие, ограничивает частоту и время контактов; запрещает раскрывать сведения третьим лицам без законных оснований.
* Закон № 353-ФЗ обязывает кредитора раскрывать условия, не навязывать платные услуги и производить корректный расчёт задолженности.
* Закон № 152-ФЗ запрещает обработку и распространение персональных данных без надлежащего основания и согласия субъекта.

### **Прошу**

1. Организовать прокурорскую проверку в отношении ООО МКК «АльфаЗайм» и привлечённых коллекторов.
2. При наличии оснований — внести представление, выдать предостережение и (при установлении состава) привлечь виновных лиц к ответственности.
3. Направить материалы в уполномоченные органы (Роскомнадзор, ФССП, Банк России, МВД) для решения вопроса в пределах их компетенции.
4. Обязать МФО прекратить незаконное взаимодействие, исключить общение с третьими лицами, ограничить связь со мной письменной формой, скорректировать расчёт задолженности и вернуть незаконно списанные суммы.
5. Ответ прошу направить на e-mail и по почтовому адресу.

### **Приложения (копии)**

1. Договор займа № 123/25 от 01.06.2025, график платежей.
2. Скриншоты личного кабинета (подключение платной «юридической поддержки»).
3. Расчёт МФО за июнь и моя сверка.
4. Аудиозаписи звонков от 18.06.2025 и 22.06.2025 (с расшифровками).
5. Распечатка детализации вызовов; скриншоты SMS и сообщений мессенджеров.
6. Контакты свидетелей: Иванов П.П., Сидорова А.А.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/И.И. Иванов/

**Важно:** приложите максимум доказательств (аудио, скриншоты, детализацию). **Без подтверждений жалоба заметно слабее.**

## 

## 

## 

## 

## **Чистый шаблон**

**Прокурору [наименование/район/город]**

Адрес: [индекс, город, улица, дом]

От: [ФИО полностью]

Адрес: [индекс, город, улица, дом, кв.]

Тел.: [номер], e-mail: [почта]

Дата рождения: [дд.мм.гггг], паспорт: [серия номер, кем и когда выдан]

**Заявление о проведении проверки и принятии мер прокурорского реагирования**

в отношении [Полное наименование МФО / коллекторского агентства]

(юридический адрес: [адрес], ИНН [ ], ОГРН [ ])

### **Суть нарушения**

[Кратко — дата договора, сумма, № договора.]

[Далее — факты, по пунктам:]

* [Частота/время звонков; дни, часы; сообщения.]
* [Угрозы, давление; цитаты/смысл угроз.]
* [Разглашение сведений: кому звонили/писали, что сообщили.]
* [Навязанные услуги: какие, стоимость, как «подключили».]
* [Незаконные начисления: какие суммы, за что, где видно.]
* [Иные факты: визиты, давление на работу, ложные сведения и т.д.]

Я расцениваю указанные действия как нарушение моих прав как потребителя финансовых услуг и требований действующего законодательства.

### **Правовые основания**

* Закон № 230-ФЗ — ограничения и порядок взаимодействия с должником, запрет угроз и контактов с третьими лицами.
* Закон № 353-ФЗ — обязательность корректной информации, запрет навязывания допуслуг, корректный расчёт задолженности.
* Закон № 152-ФЗ — защита персональных данных и запрет их незаконного распространения.

### **Прошу**

1. Провести проверку в отношении [МФО/агентства].
2. При выявлении нарушений — принять меры прокурорского реагирования и (при наличии состава) привлечь виновных к ответственности.
3. Направить материалы в компетентные органы ([Роскомнадзор/ФССП/Банк России/МВД]) по признакам нарушений.
4. Обязать [МФО] прекратить незаконные действия, скорректировать расчёт задолженности, вернуть незаконно списанные суммы; взаимодействовать со мной в письменной форме.
5. Ответ направить на [e-mail] и по адресу проживания.

### **Приложения (копии)**

1. Договор займа, график платежей.
2. Расчёты/выписки/уведомления МФО.
3. Скриншоты личного кабинета/платных услуг.
4. Аудиозаписи/расшифровки звонков; скриншоты SMS/мессенджеров.
5. Детализация вызовов у оператора связи.
6. Контакты свидетелей.
7. Иные подтверждения (фото/видео и т.д.).

«***» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20*** г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/[ФИО]/

**Как подать:** лично в канцелярию прокуратуры, заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении, либо через интернет-приёмную (Госуслуги/сайт прокуратуры региона).

Если хотите, адаптирую шаблон под вашу ситуацию: под ваш договор, суммы, даты, формулировки угроз и полный список приложений.