### **1. Жалоба в Роспотребнадзор**

**Основание**: навязанная платная услуга, отсутствие прозрачной информации, нарушение прав потребителя.

Кому: Управление Роспотребнадзора по [указать регион]

От: [ФИО полностью]

Адрес: [почтовый адрес]

Телефон: [контактный номер]

Email: [адрес электронной почты]

ЖАЛОБА

на действия ООО «Телепорт-Медиа» (сервис «Вишня Займ»)

Я, [ФИО], [дата], воспользовался(-лась) сервисом подбора займов «Вишня Займ» (vishnya-zaim.ru). После ввода контактных данных и привязки карты начались регулярные списания денежных средств, информация о которых не была явно предоставлена на начальных этапах.

Никакого договора на оказание платной услуги я не подписывал(а), информации о стоимости подписки и порядке её отключения предоставлено не было. Считаю, что мои права как потребителя были нарушены.

На основании ст. 16 и ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу:

1. Провести проверку деятельности ООО «Телепорт-Медиа» на предмет нарушения прав потребителей.

2. Обязать сервис прекратить незаконные списания и вернуть денежные средства.

3. Привлечь ответственное лицо к административной ответственности, если факт нарушений подтвердится.

Приложения:

– Выписка из банка с операциями списания

– Скриншоты сайта и кабинета

– Копия обращения в поддержку

– Переписка с представителями сервиса (при наличии)

Дата: [дата]

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### **2. Жалоба в Роскомнадзор**

**Основание**: злоупотребление обработкой персональных данных, неясные условия передачи третьим лицам.

Кому: Роскомнадзор

От: [ФИО]

Адрес: [почтовый]

Email: [email]

ЖАЛОБА

на действия ООО «Телепорт-Медиа» (в рамках сайта vishnya-zaim.ru)

Я, [ФИО], обращаюсь с жалобой на неправомерную обработку персональных данных сервисом «Вишня Займ», оператором которого является ООО «Телепорт-Медиа».

При регистрации на сайте у меня было запрошено согласие на передачу ПД множеству третьих лиц без конкретизации списка. Объём собираемых данных включает паспортные данные, контактную информацию, поведение на сайте и др., что, по моему мнению, является избыточным и нарушает принцип минимизации обработки.

Также сервис продолжает рассылку информации и хранение данных после подачи мной отзыва согласия.

На основании ст. 5, 6, 9 и 21 Федерального закона № 152-ФЗ прошу:

1. Провести проверку правомерности обработки моих ПД.

2. Обязать оператора прекратить незаконную обработку и удалить мои данные.

3. Привлечь виновных лиц к ответственности при наличии оснований.

Дата: [дата]

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### **3. Жалоба в Центральный банк РФ**

**Основание**: претензии к действиям партнёрских МФО (если они инициируют звонки / обработку заявок).

Кому: Банк России

От: [ФИО]

Адрес:

Email:

ЖАЛОБА

на действия партнёрских МФО, получивших мои данные через vishnya-zaim.ru

Обращаюсь с жалобой на возможные нарушения при распространении и использовании моих персональных данных рядом микрофинансовых организаций (МФО), к которым моя заявка была автоматически перенаправлена через сайт vishnya-zaim.ru.

Мною не было оформлено прямых обращений в конкретные МФО, однако мне начали поступать звонки, SMS и email-рассылки от разных кредитных организаций.

Прошу:

1. Проверить правомерность использования моих данных конкретными МФО.

2. Установить, были ли соблюдены требования о согласии на обработку ПД.

3. В случае нарушений — принять меры в рамках регулирования МФО.

Дата: [дата]

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### **4. Претензия в ООО «Телепорт-Медиа» (оператор сервиса)**

Кому: ООО «Телепорт-Медиа»

Адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, помещ. 62/1

Email: support@vishnya-zaim.ru

От: [ФИО]

Email:

Телефон:

Адрес:

ПРЕТЕНЗИЯ

Настоящим заявляю об отказе от использования сервиса vishnya-zaim.ru и от платной подписки, к которой я не давал(а) осознанного согласия.

В соответствии со ст. 782 ГК РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей», требую:

1. Прекратить оказание услуги и списание денежных средств с моей карты.

2. Предоставить подтверждение отключения подписки.

3. Вернуть неправомерно списанные средства (с [дата] по [дата]) в размере [сумма] руб.

4. Удалить мои персональные данные и прекратить любую их обработку.

Приложения:

– Выписка по счёту

– Скриншоты сайта / тарифа

– Копия письма на поддержку (при наличии)

Настоящее письмо отправляется в электронном виде и будет дублировано по почте заказным письмом с уведомлением.

Дата: [дата]

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_