## Образец претензии к МФО

**От:**

Ф. И. О.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_ № ***, выдан «»***\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес для корреспонденции (e-mail/почта): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Кому:**

ООО МКК «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»

ОГРН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Юр. адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Претензия**

о нарушении законодательства при возврате просроченной задолженности

по договору микрозайма № \_\_\_ от «***»***\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

#### **1. Суть обращения**

Я, ***, заключил(-а) с ООО МКК «» (далее — МФО) договор микрозайма № \_\_\_   
от «» 20 г.***

***С «»***\_ 20\_\_\_ г. у меня возникла просрочка платежа. В процессе досудебного взыскания МФО допустила следующие нарушения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дата** | **Нарушение** | **Доказательство** |
| 05.07.2025 | 4 звонка за сутки (при норме — 1) | подробная выписка вызовов |
| 08.07.2025 | Рассылка СМС с угрозами | скриншоты сообщений |
| 10.07.2025 | Сообщение о долге направлено моему работодателю без моего согласия | копия e-mail |

Такие действия противоречат:

* ст. 4, 7 Федерального закона № 230-ФЗ, которые ограничивают частоту контактов и запрещают угрозы;
* ст. 8 того же закона, гарантирующей право должника требовать прекращения незаконного взаимодействия;
* ст. 9.1 Федерального закона № 151-ФЗ, предписывающей рассматривать обращения граждан в течение 15 рабочих дней.

#### **2. Требования**

Прошу МФО в **10 календарных дней** с даты получения данной претензии:

1. Прекратить все способы взыскания, нарушающие ст. 4, 7 Закона № 230-ФЗ.
2. Предоставить письменный расчет остатка задолженности с расшифровкой процентов, штрафов и комиссий на «***»***\_\_\_\_\_ 2025 г.
3. Списать неправомерно начисленные штрафы/проценты (при наличии).
4. Письменно уведомить меня о принятых мерах и направить ответ по указанному адресу.

В случае неполучения ответа или отказа в удовлетворении требований в установленный выше срок я оставляю за собой право:

* обратиться к финансовому уполномоченному (ст. 16 Закона № 123-ФЗ);
* подать жалобу в Банк России, ФССП и Роспотребнадзор;
* взыскать моральный вред, неустойку и штраф 50 % от суммы требований в соответствии со ст. 23.5 Закона «О защите прав потребителей»;
* инициировать судебное разбирательство с возложением судебных расходов на МФО.

#### **3. Приложения**

1. Копия паспорта (стр. 2-3).
2. Копия договора микрозайма.
3. Выписка телефонных звонков.
4. Скриншоты СМС-сообщений.
5. Иные подтверждающие документы (при наличии).

| «***»***\_\_\_\_\_ 2025 г. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

| | (подпись) (Ф. И. О.) |